

MEDIACIÓN: UNHA FORMA DIFERENTE DE RESOLVER OS CONFLICTOS

Esther Vila Vilariño
Ana Ulloa Lage.
(*Coordinadoras de Mediación*)
IES. Manuel Chamoso Lamas.

INTRODUCCIÓN.

A educación debe potenciar aqueles valores que teñen que ver directamente coa formación dun bo cidadán: a igualdade, a solidariedade, os valores democráticos e sobre todo a CONVIVENCIA.

Co fin de xeneralizar a vivencia positiva dos conflitos que nos rodean, faise necesario desprender o fatalismo que acompaña ó concepto de conflito e que leva á violencia e á impotencia, e aprender, en cambio, actitudes e aptitudes de comunicación, de pensamento, de cooperación, de convivencia pacífica, de responsabilidade e de autoxestión.

Neste senso é necesario reorientar o comportamento ante os conflitos ata a cooperación en busca dunha solución constructiva e transformadora, na que a interdependencia leve ó desenvolvemento de actitudes, valores e normas que rexeiten a violencia e busquen a paz e a reconciliación.

Toda a actividade do centro está gobernada por un cúmulo de relacións interpersoais – docencia, reunións de equipo, entrevistas coas familias, reunións do consello escolar ou do claustro-. Velar pola boa calidade destas relacións reverte directamente nas actividades de ensino-aprendizaxe.

A elaboración interpersoal e consensuada dos conflitos supón unha vía aberta ó funcionamento efectivo e satisfactorio dos centros. Neste contexto, pensamos na **MEDIACIÓN** como un proceso transformador que encerra unha experiencia de aprendizaxe para os que participan nela, conectando ás persoas cos seus valores, sentimentos, respecto polo outro, xeración e avaliación das súas opcións, dando así ocasión de adquirir novas ferramentas para enfrentar futuros conflitos.

A través da Mediación os alumnos poden abordar as situacións de conflito escolar dunha maneira nova e máis efectiva, responsabilizándose nunha participación comprometida cos cambios consensuados, a partires das súas propias demandas.

Por último sinalar que a definición de currículo inclúe un elemento novo coa LOE, o termo de Competencias básicas, unha desas competencias é a **Competencia Social**, a capacidade da persoa de comprender, manexar e expresar os aspectos sociais da súa vida de forma que lle sexa posible o éxito en tarefas sociais como aprender, formar relacións, resolver os problemas diarios e adaptarse ás demandas complexas do crecemento e o desenvolvemento, é imprescindible traballar nos centros educativos no desenvolvemento desta competencia básica a través dunha educación para convivencia.

¿QUÉ É A MEDIACIÓN?

É un método para resolver conflitos mediante o diálogo. É un proceso voluntario no que se ofrece ás persoas en conflito a a oportunidade de reunirse cunha terceira persoa neutral, que é o mediador, para falar do seu problema e intentar chegar a un acordo.

Principios da mediación:

- Cooperación.
- Orientación hacia o futuro, pois o seu fin é mellorar as relacións.
- Equidade.
- Voluntariedade.
- Confidencialidade.
- Creatividade.

Calquer membro da comunidade educativa pode actuar como mediador, previa formación. O mediador non valora, non da consellos, non toma decisións, a decisión debe saír das partes en conflito.

Nun proceso de mediación hai dous mediadores. Na primeira parte, ou premediación, actúase por separado coas persoas en conflito para crealas condicións que faciliten o acceso á mediación. Xa no proceso faise unha presentación na que se expón quen son os mediadores e como vai selo proceso, deixando moi claras as regras do xogo.

Procédese a contar por turno como foi o problema e como se sentiron, expresan as súas posicións e intereses. Escoitanse mutuamente e propoñen solucións. Posteriormente acórdanse aquelas solucións que sean satisfactorias e xustas para as dúas partes, recóllense por escrito e chégase a un acordo.

Algunhas das ventaxas que se obteñen coa implantación deste servizo educativo son:

- Aumenta a autoestima .
- Desenvólvense ceñecementos para aprender a vivir e a convivir.
- Acéptanse e valóranse as diferencias.
- Foméntase a inclusión e cohesión entre tódolos membros da comunidade educativa , hai máis participación das familias na vida do centro.
- Adquírense habilidades para aprender a actuar ante os conflitos defendendo os propios intereses e sin recurrir á violencia.
- Foméntase o consenso por encima da imposición das normas
- Aumenta a corresponsabilidade dos protagonistas do conflito.

Prima a reparación por encima do castigo, e a reconciliación por encima do rencor.

DESCRICIÒN DO OBRADOIRO.

Neste obradoiro, ademáis de dar a coñecer os pasos previos á implantación do servizo de Mediación no centro (sensibilización da comunidade educativa, talleres de formación ,...) os participantes realizarán algunhas das **actividades lúdicas que se levan a cabo nas sesións do Taller de Formación de Mediadores.**